

Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.  
(CentroGeo)

Página 1 de 6

## INTRODUCCIÓN

El adecuado funcionamiento del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C. (CentroGeo), a fin de cumplir con el objetivo de realizar actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en ciencias de información geoespacial; Promover y apoyar a instituciones públicas o privadas que tengan por objeto realizar estudios e Investigaciones relacionadas con cualquiera de los campos antes mencionados; formular, ejecutar e impartir programas para estudios de licenciatura, especialidad, maestría, doctorado y estancias posdoctorales, así como cursos de actualización y especialización de personal en actividades relacionadas con el objeto de la Asociación; orientar la investigación científica y el desarrollo e innovación tecnológica a la modernización del sector productivo y promover y gestionar ante las organizaciones públicas, sociales y privadas, la transferencia del conocimiento.

Aunado a lo anterior, y en congruencia al Acuerdo publicado por la Secretaría de la Función Pública en el que se emiten los Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés; en el presente documento se establecen las actividades y políticas para la atención de las quejas o denuncias que formule cualquier servidora o servidor público del CentroGeo sobre un hecho o conducta que resulta presuntamente contraria al Código de Conducta Institucional.

Asimismo, este procedimiento pretende ser un mecanismo que permita fortalecer e impulsar una verdadera cultura ética y de servicio a la sociedad, para las y los trabajadores del CentroGeo, convencidos de la dignidad e importancia de su tarea.

El documento cuenta con el diagrama, la descripción de las actividades y las políticas de operación que se tienen que realizar para que el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) del CentroGeo pueda actuar para prevenir conflictos de interés, así como para delimitar su actuación en situaciones específicas que pueden presentarse en el desempeño de las funciones de las y los servidores públicos.

Destacando el compromiso que tiene la institución con la ética, la integridad, la prevención de los conflictos de intereses, la prevención de conductas discriminatorias y de hostigamiento sexual y acoso sexual, y la no tolerancia a la corrupción;

Finalmente, el procedimiento pretende ser un vehículo que por su conducto se identifiquen áreas y/o funciones que puedan representar un riesgo para la integridad del personal que labora en el Centro.

Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.  
(CentroGeo)

Página 2 de 6

### OBJETIVO

El presente procedimiento tiene la finalidad de dar a conocer las acciones que se tomarán cuando se reciba una queja o denuncia por presunto incumplimiento al Código de Conducta cualquiera de las o los integrantes del CEPCI del CentroGeo (Miembros electos, Asesores, Personas Consejeras); que permita un acompañamiento a la presunta víctima, a fin de reforzar la cultura de la ética y la integridad entre las y los servidores públicos.

### POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Cualquier persona servidora pública del CentroGeo podrán presentar una queja o denuncia a través de las o los integrantes del CEPCI, por presuntos incumplimientos al Código de Conducta Institucional, ya sea de manera personal o por medio del correo electrónico [etica@centrogeo.edu.mx](mailto:etica@centrogeo.edu.mx), así como de los integrantes del CEPCI, preferentemente acompañado del testimonio de una tercera o tercero.

El CEPCI del CentroGeo deberá garantizar el derecho a quejarse sin represalias, para las y los servidores públicos.

El CEPCI del CentroGeo, recepcionará las quejas o denuncias, en donde se identifique al menos a la persona agraviada.

El CEPCI mantendrá estricta confidencialidad del nombre y demás datos de la persona que presente una queja o denuncia, y de las o los terceros a los que les consten los hechos.

Una vez recibida la queja o denuncia, el CEPCI verificará que contenga el nombre y correo electrónico para recibir informes, un breve relato de los hechos, los datos de la o el servidor público involucrado y en su caso, los medios probatorios de la conducta.

El CEPCI analizará la documentación presentada en una queja o denuncia, para efecto de su calificación, que puede ser: probable incumplimiento al Código de Conducta Institucional o de no competencia para conocer de la queja o denuncia. En caso de no competencia del CEPCI para conocer de la queja o denuncia, éste deberá orientar a la persona para que la presente ante la instancia correspondiente.

La información contenida en la queja o denuncia archivada, podrá ser considerada como un antecedente para el CEPCI cuando ésta involucre reiteradamente a una persona servidora pública del CentroGeo en particular.

**Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C. (CentroGeo)**

Página 3 de 6

La circunstancia de presentar una queja o denuncia no otorga a la o a el servidor público del CentroGeo el derecho de exigir una determinada actuación del CEPCI. Las y los servidores públicos del CentroGeo, deberán apoyar a las personas que pertenecen al CEPCI y proporcionarles las documentales e informes que requieran para llevar a cabo sus funciones.

El Presidente del CEPCI podrá determinar medidas preventivas en caso de que la denuncia describa conductas en las que supuestamente se hostigue, agreda, amedrente, acose, intimide o amenace a una persona, sin que ello signifique tener como ciertos los hechos.

Cuando los hechos narrados en una queja o denuncia afectan únicamente a la persona que la presentó, los miembros del CEPCI deberán intentar una conciliación entre las partes involucradas.

Toda servidora y servidor público del CentroGeo deberá apoyar a las personas que pertenecen al CEPCI cuando se le solicite y proporcionar la información necesaria.

Una vez que el CEPCI del CentroGeo haya presentado sus conclusiones, determinará sus observaciones y en su caso, las recomendaciones correspondientes. De estimar una probable responsabilidad administrativa, dará vista al Órgano Interno de Control.

La atención de la queja o denuncia deberá concluirse por el CEPCI, dentro de un plazo máximo de tres meses, contados a partir de que se califique como probable incumplimiento.

Con base en las quejas y denuncias recibidas, el CEPCI podrá proponer modificar procesos y tramos de control en áreas del CentroGeo, en donde se detecten conductas contrarias a la normatividad.

El CEPCI podrá promover al interior del CentroGeo, programas de capacitación y sensibilización en ética, integridad y prevención de conflicto de interés.

**DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO**

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
1	Recibe queja o denuncia por parte de servidora o servidor público del CentroGeo, por presunto incumplimiento al Código de Conducta Institucional, ya sea de manera personal o ante alguna persona que pertenece al CEPCI o a través del correo electrónico <a href="mailto:etica@centrogeo.edu.mx">etica@centrogeo.edu.mx</a> acompañado del testimonio de una tercera o tercero.



**Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C. (CentroGeo)**

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
2	<p>Una vez recibida la queja o denuncia, el CEPCI verifica que contenga el nombre y dirección electrónica para recibir informes, un breve relato de los hechos, los datos de la o el servidor público involucrado y en su caso, los medios probatorios de la conducta, entre éstos, los de al menos una tercera o un tercero que haya conocido de los hechos; además de verificar que es de su competencia. En caso de que la documentación no se encuentre completa, por única ocasión, se solicita al denunciante, complemente la información faltante; en caso de que no se complemente, no existe otra retroalimentación.</p> <p align="center"><i>¿La queja o denuncia contiene los elementos mínimos para su atención, la misma resulta de su competencia?</i></p> <p><u>No.</u> Continúa en la actividad No. 3. <u>Si.</u> Continúa en la actividad No. 4.</p>
3	<p>Se le informa al promovente que su queja o denuncia realizada por medio electrónico o escrito, no procede o que no es competencia del CEPCI, en su caso se le orienta sobre la instancia correcta y se archiva el expediente como concluido, previa elaboración de la justificación.</p> <p align="center"><b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b></p>
4	<p>Una vez que se califica como Probable Incumplimiento al Código de Conducta del CentroGeo a la queja o denuncia presentada, se asigna folio de expediente (único y consecutivo) y se convoca a sesión extraordinaria si el caso lo amerita o se analiza en sesión ordinaria, incorporando el expediente en la orden del día.</p>
5	<p>Una vez analizada la queja o denuncia, e identificado el problema, se establecen mecanismos para orientar y/o, en su caso, acompañar cuando se denuncien conductas en las que supuestamente se hostigue, agrede, amedrente, acose, intimide o amenace a una persona.</p>
6	<p>Se conforma la Comisión Permanente para investigar el caso (deberá de ser conformado por tres personas, como mínimo).</p>
7	<p>Procede a entrevistar a la o el servidor público involucrado, a los testigos y a la presunta víctima y solicita, en su caso, información complementaria que se integrará al expediente.</p>



**Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C. (CentroGeo)**

Página 5 de 6

No.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
8	<p>Si los hechos denunciados afectan únicamente a la presunta víctima, el Comité trata de lograr una conciliación entre las partes.</p> <p align="center"><i>¿Se logró la conciliación entre las partes?</i></p> <p><u>Si.</u> Continúa en la actividad No. 10. <u>No.</u> Continúa en la actividad No. 11.</p>
9	<p>Se deja constancia de que se logró conciliación entre las partes y se archiva expediente como concluido.</p> <p align="center"><b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b></p>
10	<p>Se deja constancia de que no procedió la conciliación y se elabora proyecto de resolución, en el cual determina si se estableció o no un incumplimiento al Código de Conducta del CentroGeo.</p>
11	<p>En sesión (ordinaria o extraordinaria) del CEPCI se discute, analiza y vota la aprobación del proyecto de resolución.</p>
12	<p>Una vez que se determinó el incumplimiento del Código de Conducta, se emiten las observaciones y recomendaciones a la o el transgresor.</p>
13	<p>Si se identifica una probable responsabilidad administrativa, se da vista al Órgano Interno de Control, a fin de que resuelva lo conducente.</p>
14	<p>Solicita a la Dirección de Administración que se incorporen las observaciones y recomendaciones en los expedientes de las y los servidores públicos involucrados.</p>
15	<p>Envía copia de la recomendación al Jefe Inmediato de la o el servidor público que incumplió el Código de Conducta, con copia a la Dirección General del CentroGeo.</p> <p align="center"><b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b></p>


El presente Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C., entrará en vigor al día siguiente de su aprobación por el Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés (CEPCI) del CentroGeo y validación por el Director General.



Procedimiento de recepción y atención de queja o denuncia por incumplimiento al Código de Conducta del Centro de Investigación en Ciencias de Información Geoespacial, A.C.  
(CentroGeo)


Página 6 de 6

Ciudad de México, a los 30 días del mes de mayo de 2019.



---

Dr. José Ignacio Chapela Castañares  
Director General  
Centro de Investigación en Ciencias de  
Información Geoespacial, A.C.



---

Lic. Omar Francisco Gómez Martínez .  
Presidente del CEPCI y  
Director de Administración  
Centro de Investigación en Ciencias de  
Información Geoespacial, A.C.